

お客様各位

岩尾株式会社

代表取締役 岩尾久一

掲載日:2025年10月28日

アスクルにおけるシステム障害に伴う代替サービスのご案内

平素よりアスクルサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

既に21日にご案内いたしましたとおり、アスクル株式会社(以下、アスクル)においてランサムウェアによるシステム障害が発生し、現在も注文受付および出荷業務が停止しております。

今後も復旧までに相応の期間を要する可能性があることから、お客様への影響を最小限に抑えるべく、代替サービスとして「Smartoffice(スマートオフィス)」のご利用準備を進めてまいりました。このたび、準備が最終段階に入りましたので、下記のとおりご案内申し上げます。

■ 代替サービスについて

現在、文具・オフィス用品の安定供給を確保するため、以下の代替サービスのご利用準備を進めております。

サービス名称: Smartoffice(スマートオフィス) [提供: プラス株式会社]

サービス内容: オフィス用品・日用品を中心とした法人向け通販サービス

対応開始日程: 順次、個別にご案内予定

※ご利用が可能になり次第、担当者より操作方法などの詳細をご案内いたします。

■ お問い合わせ窓口

岩尾株式会社(受付時間: 平日 9:00~17:00)

代表窓口: 097-551-8800

Smartoffice 開設専用窓口: 0120-520-058