

アスクル株式会社のシステム障害に関するお知らせ

お客様各位

岩尾株式会社
代表取締役 岩尾 久一
掲載日：2025年10月21日

平素より岩尾株式会社およびアスクルのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、アスクル株式会社においてランサムウェア感染による大規模なシステム障害が発生しており、アスクルWebサイトを通じた受注および出荷業務が停止しております。

また、既にご注文いただいた商品につきましても、アスクル株式会社の判断によりキャンセル扱いとなっております。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

アスクル株式会社では、個人情報や顧客データなどの外部への流出を含めた影響範囲について現在調査中であり、詳細が判明次第、改めて公式に発表される予定です。

弊社・岩尾株式会社といたしましても、アスクル株式会社からの最新情報の提供を待ち、状況が判明し次第、速やかにお客様へご案内申し上げます。

なお、現時点において、弊社岩尾株式会社からお客様の情報が流出した事実や、弊社システムが感染した事実はございません。

【アスクル株式会社からの公式発表】

ランサムウェア感染によるシステム障害発生のお知らせとお詫び（第1報）

<https://www.askul.co.jp/snw/newsDispView/?newsId=18364>

【本件に関するお問い合わせ先】

アスクル お客様サービスデスク

（平日のみ・受付時間 9:00～19:00）

TEL：0120-345-861

050で始まるIP電話からの場合：03-6731-7864（通話料はお客様ご負担）

ソロエルアリーナ お客様サービスデスク

（平日のみ・受付時間 9:00～19:00）

TEL：0120-115-844

050で始まるIP電話からの場合：03-6731-7871（通話料はお客様ご負担）

お客様には大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。